

令和3年度事業報告

【概要】

令和3年度は、奈良県に緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の発出こそなかったものの、デルタ株やオミクロン株といった新型コロナウイルス変異株が猛威を振るい、シルバー人材センターの事業運営も大きく影響を受ける1年となった。定時総会、研修会等も、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止（三密の回避、マスク着用、換気等）に配慮したため、参加人数を絞った縮小開催を余儀なくされた。

奈良県におけるシルバー人材センターの会員数は、近年では平成28年度の8,547人をピークに減少が続き、令和3年度も更に減少する結果となった。男女別会員数は、男性会員が年度を通して令和2年度より大きく減少する一方、女性会員については、ほぼ年度を通して令和2年度より増加している。会員数が減少し続ける中、この女性会員増加の流れは、明るい兆しである。

令和2年度に引き続き、令和3年度も「シルボヌ全国大会 IN TOKYO 2021（主催：全国シルバー人材センター事業協会）」に参画し、女性会員の拡大・活躍を促進するためシルバー人材センターの魅力をより多くの人に発信・周知することに努めた。また、奈良県においても「女性役員会議」を開催して、女性会員の拡大と活躍のための意見交換を実施した。

厚生労働省奈良労働局の委託事業である「高齢者活躍人材確保育成事業」においては、奈良県広報誌や新聞折込みチラシ等を活用して、高齢者や地域の企業に積極的に当該事業の周知・広報を行った。また、マスク着用、定員削減等の感染防止対策を徹底のうえ、技能講習12回、就業体験6回、セミナー2回を実施した。これらによって、282名の新規会員を獲得することができた。

令和3年度の奈良県におけるシルバー人材センター事業実績は、次のとおりである。

会員数	7,670人	(前年度比99.4%)
就業延人員（請負・委任）	588,780人日	(前年度比98.0%)
就業延人員（労働者派遣）	128,705人日	(前年度比99.9%)
受託事業（請負・委任）契約金額	3,041,643,438円	(前年度比98.9%)
労働者派遣事業契約金額	597,620,533円	(前年度比99.7%)

1. 会員拡大

- ・ 「第2次100万人会員達成計画」令和3年度の会員目標数8,122人に対して7,670人となり、目標には大きく届かなかった。
- ・ 令和2年度に引き続き、会員が減少しているセンターに対して、原因の把握と今後の対策を検討・実施する業務改革委員会に参画し、抜本的な改善に向けた支援を行った。
- ・ ホームページを活用し、会員募集、就業体験、技能講習、セミナーの情報発信を行った。
- ・ 就業体験、技能講習、セミナーの開催後、シルバー人材センターへ未入会の参加者に対する電話によるフォローアップ（入会勧奨）を実施した。

2. 安全・適正就業推進事業

「安全はすべてに優先する」を念頭に、安全・適正就業対策推進委員会を中心として安全就業の推進に努めた。また、適正就業については、定期指導、請負・委任契約に係る受注リストの点検、受注時の相談対応等の活動を通して、「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」に基づいた受注契約を行うよう、センターへ啓発した。

(1) 安全・適正就業対策推進委員会の開催

項目／開催日／会場	内容
第1回委員会 令和3年6月15日(火) 奈良県産業会館	①委員長の互選について ②令和3年度 安全・適正就業対策実施計画について ③令和3年度 安全・適正就業対策研修会の開催について ④令和3年度 安全・適正就業対策パトロールの実施について ⑤その他
第2回委員会 令和4年3月9日(水) 奈良県産業会館	①令和3年度 安全・適正就業対策パトロールの結果報告について ②令和4年度 安全・適正就業実施計画(案)について ③その他

(2) 安全・適正就業対策パトロールの実施

実施日	センター
令和3年12月3日(金)	公益社団法人桜井市シルバー人材センター
令和3年12月6日(月)	公益社団法人王寺町シルバー人材センター
令和3年12月6日(月)	公益社団法人生駒市シルバー人材センター
令和3年12月16日(木)	公益社団法人上牧町シルバー人材センター
令和3年12月16日(木)	公益社団法人斑鳩町シルバー人材センター

(3) 安全・適正就業対策研修会の開催

項目／開催日／会場	内容	参加者数
安全・適正就業対策研修会 令和3年12月14日(火) 奈良県産業会館	研修Ⅰ 演題：人は食べた物から作られる ～フレイル予防を学ぶ～ 講師：地域栄養ケアセンター とよだ 管理栄養士 豊田 綾子 氏 研修Ⅱ 演題：高齢者のための健康体操 講師：澤坂 佳子 氏	24人

(4) 安全就業事務局担当者会議

コロナ禍のため、安全・適正就業対策研修会に統合開催

(5) 事故発生状況

① 団体傷害保険に係る事故件数(受託事業)

区分	事故件数
重篤事故(死亡もしくは6ヵ月以上の入院)	0件
30日以上入院の事故	1件

② 労働災害保険に係る事故件数（労働者派遣事業）

区分	事故件数
業務災害	5件
通勤災害	1件

(6) 適正就業の徹底、相談対応

定期指導時において、センターへの「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」に基づく適正な契約締結の啓発、受注時等センターからの電話相談等に対応することにより、適正就業の徹底を図った。

(7) 安全就業啓発資料の提供

全シ協「安全ニュース」（月1回）を活用し、シルバー人材センターへの安全就業の啓発に努めた。

3. 普及啓発事業

シルバー人材センター事業の理念・しくみ・事業内容について、新聞折込みやイベントへの参加等を通して、企業・高齢者・県民に広く周知し、関係行政機関・関係団体等の理解・協力を得られるよう、普及啓発活動を実施した。

(1) 「会報なら」の発行

号	発行年月	発行部数
第35号	令和4年3月	810部

(2) 普及啓発促進月間の設定[10月]

(3) ホームページを活用した周知活動を実施

(4) 県内就労支援イベントへの参加

年月日	イベント名
令和4年1月20、21日	シゴト応援フェア（イオンモール橿原）

(5) ハローワークとの連携

ハローワーク	年月日	内容
ハローワーク奈良	第1回 令和3年7月19日(月) 第2回 令和3年11月5日(金)	「シニアのための再就職支援セミナー」内でシルバー人材センターの説明
ハローワーク大和郡山	第1回 令和3年7月14日(水) 第2回 令和4年1月26日(水) (7月14日録画の再配信)	オンライン「シニアガイダンス」内でシルバー人材センターの説明
ハローワーク大和高田	基本、毎月2回(第2、第4水曜日) 合計23回	「ミニ企業説明会」でシルバー人材センターの説明

4. 就業開拓等事業

(1) 「シルバーしごとネット」の継続活用

(2) ホームページの充実

(3) 労働者派遣事業の推進

派遣実施事業所との連携の下、派遣元事業主として労働者派遣事業の統括的な管理（労働者派遣契約、労働契約等）を行い、また労働者派遣法、労働基準法等の労働関係法令を遵守した労働者派遣事業の適正な実施に努めた。

- ・ 労働者派遣事業実績

契約金額	就業延人員	就業実人員
597,620,533 円	128,705 人日	1,220 人

5. 交流研修事業

全シ協主催のオンライン研修会等に参加するとともに、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策（三密の回避、換気、マスク着用等）を徹底のうえ、下記の研修等を実施し、センター機能の強化を図った。

(1) 派遣実務担当者研修

項目／開催日／会場	内容	参加者数
派遣実務担当者研修 令和4年2月18日（金） 奈良県産業会館	研修Ⅰ テーマ：労働者派遣事業を適正に実施するために 講 師：奈良労働局職業安定部需給調整事業室 需給調整指導官 森岡 哲 氏 研修Ⅱ テーマ：相談事例等による労働者派遣の留意事項 講 師：奈良県シルバー人材センター協議会 事務局次長 石井 善啓	18 人

(2) 会計・経理担当者研修

項目／開催日／会場	内容	参加者数
会計・経理担当者研修 令和4年2月16日（水） 奈良県産業会館	講義 テーマ：適格請求書等保存方式（インボイス制度）への対応に係る実務上の留意点（適格請求書発行事業者の登録申請含む） 講 師：衣目公認会計士事務所 所長（公認会計士・税理士）衣目 成雄 氏	33 人

(3) 女性役員会議

項目／開催日／会場	内容	参加者数
女性役員会議 令和4年2月25日（金） 奈良県産業会館	①シルボンヌ全国大会 IN TOKYO 2021 参加報告 ②意見交換（会員拡大等）	11 人

(4) 近シ協役職員研修会等への参加

コロナ禍のため開催中止

6. 指導相談事業

(1) 定期指導の実施

実施日	センター
令和3年10月19日(火)	公益社団法人三郷町シルバー人材センター
令和3年10月22日(金)	公益社団法人葛城市シルバー人材センター
令和3年10月27日(水)	公益社団法人御所市シルバー人材センター
令和3年11月12日(金)	安堵町シルバー人材センター
令和3年11月25日(木)	明日香村シルバー人材センター
令和3年12月10日(金)	一般社団法人吉野町シルバー人材センター
令和4年1月18日(火)	下市町シルバー人材センター
令和4年1月21日(金)	川上村シルバー人材センター
書面実施	公益社団法人大淀町シルバー人材センター
書面実施	公益社団法人平群町シルバー人材センター

(2) センターへの訪問相談、電話等による指導・相談業務を随時実施した。

(3) 県シ協顧問会計士へ会計処理等に関する個別相談を随時実施した。

7. 福祉・家事援助サービス事業

全シ協主催の福祉・家事援助サービス担当者会議（オンライン会議）へ参加した。

8. 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な雇用又はその他の軽易な業務に係る雇用を希望する高齢者を対象に、職業紹介事業を実施した。令和2年度に比べ求人、就職において減少した。

活動状況	求人				求職		就職		
	有効求 人数	常用求 人数	臨時求人 延数	日雇求人 延数	有効求 職者数	新規求職 申込件数	常用就 職件数	臨時就 職延数	日雇就職 延数
合計	0人	6人	0人日	670人日	0人	30件	4件	0人日	424人日
収入状況	求人者（上制限）手数料								
合計	常用	臨時	日雇						
	144千円	0千円	308千円						

9. 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業

労働者派遣事業の拡大を模索するセンターに対し、当該センターと連携し就業機会の開拓・拡大について検討・支援した。

10. 高齢者活躍人材確保育成事業（厚生労働省奈良労働局委託事業）

労働力人口の減少等により、人手不足分野や現役世代を支える分野での担い手不足が問題となる中、当該分野での高齢者の就業推進が喫緊の課題となっている。

こうした中、高齢者や企業等に対して、積極的にシルバー人材センターを周知・広報するとともに、就業体験・職場見学を通じて高齢者、企業双方のシルバー人材センターに対する理解

を深め、就業に必要な技能・知識を付与することを目的に技能講習を実施した。コロナ禍により、直前の参加辞退が増加する結果となった。

(1) 事業目標と実績

事業目標	実績
新規会員 95 人増加	新規会員 282 人

(2) 周知・広報活動の実施状況

① チラシの作成と新聞折込み

回数	折込日	新聞	部数
第 1 回	令和 3 年 4 月 21 日 (水)	四大紙朝刊	396,000 部
第 2 回	令和 3 年 10 月 21 日 (木)	四大紙朝刊	378,000 部
第 3 回	令和 4 年 3 月 9 日 (木)	四大紙朝刊	380,000 部

② チラシの作成とポスティング

年月日	地域	部数
令和 3 年 11 月 1 日 (月)～5 日 (金)	磯城郡・橿原市	30,000 部

③ 新聞紙面に会員募集広告を掲載

年月日	新聞	部数
令和 4 年 3 月 20 日 (日)	四大紙朝刊	368,250 部

④ 「県民だより奈良」への会員募集広告を掲載

回数	掲載号	部数
第 1 回	令和 3 年 6 月号	560,000 部
第 2 回	令和 3 年 7 月号	560,000 部
第 3 回	令和 3 年 9 月号	560,000 部
第 4 回	令和 3 年 11 月号	560,000 部
第 5 回	令和 4 年 2 月号	560,000 部

(3) 技能講習の実施

講習名	実施回数 (回)	定員 (人)	申込者数 (人)	受講者数 (人)	修了者数 (人)
刈払機取り扱い	3	40	36	30	30
剪定スタッフ	2	30	33	28	28
パソコン基礎	2	22	49	21	20
ふすま・障子張り	1	15	13	9	9
クリーンスタッフ	1	15	5	4	3
保育サポーター	1	15	8	6	6
生活支援・家事援助	1	15	3	2	2
調理スタッフ	1	15	23	15	15
合計	12	167	170	115	113

(4) 就業体験・職場見学の実施

就業体験・職場見学名	実施回数 (回)	定員 (人)	申込者数 (人)	受講者数 (人)	修了者数 (人)
寺院スタッフ	2	20	63	17	17
公園管理スタッフ	1	10	6	5	5
駐輪場管理員	1	10	8	5	5
保育施設スタッフ	1	10	16	8	8
スーパー・百貨店スタッフ	1	10	15	11	11
合計	6	60	108	46	46

(5) 生きがいづくりセミナーの実施

セミナー名	実施回数 (回)	定員 (人)	申込者数 (人)	受講者数 (人)	修了者数 (人)
楽しく学んで生涯現役 座ったままで健康体操	2	60	68	52	52

11. 組織関係

(1) 総会・理事会等の開催

① 定時総会

項目／開催日／会場	内容
定時総会 令和3年6月17日(木) 奈良県産業会館	第1号議案 令和2年度 事業報告 第2号議案 令和2年度 決算報告 監事監査報告 第3号議案 定款の改定(会員資格喪失要件の改定)

* 新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策のため、役員のみ参加の縮小形式で実施

② 理事会

項目／開催日／会場	内容
第1回 理事会 令和3年5月20日(木) 奈良県産業会館	第1号議案 令和2年度 収支予算第3次補正予算(決算前補正) 第2号議案 令和2年度 事業報告 第3号議案 令和2年度 収支決算報告、監事監査報告 第4号議案 定時総会の招集手続き等 第5号議案 安全・適正就業対策推進委員選任 第6号議案 規定の改定(シルバー人材センター連合交付金事務 処理要綱様式の変更) 第7号議案 規定の改定(会費規程「別表」賛助会費の変更) 第8号議案 会計関係書類の廃棄承認(保存期限経過分) 第9号議案 会長に対する権限委任(案) 報告事項 代表理事(会長・副会長)の職務執行状況の報告

<p>第2回 理事会 令和3年11月24日(水) 奈良県産業会館</p>	<p>第1号議案 令和3年度 収支予算第1次補正(案) 第2号議案 安堵町シルバー人材センター(公益社団法人奈良県シルバー人材センター協議会の従たる事務所)住所移転(案) 第3号議案 会長に対する権限委任 報告事項 (ア)代表理事(会長・副会長)の職務執行状況の報告 (イ)事業企画委員会派遣ワーキンググループ活動報告</p>
<p>第3回 理事会 令和4年3月22日(火) 奈良県産業会館</p>	<p>第1号議案 令和3年度 収支予算第2次補正(案) 第2号議案 令和4年度 事業計画(案) 第3号議案 令和4年度 収支予算(案) 第4号議案 会計処理規程の改定(案) 第5号議案 事務規程の改定(案) 第6号議案 職員就業規則の改定(案) 第7号議案 非常勤職員就業規則の改定(案) 第8号議案 各種委員会の委員の報酬及び費用に関する規程の追加制定(案) 第9号議案 令和4年度 役員賠償責任保険契約(案) 第10号議案 重要な使用人の変更(案) 第11号議案 会長に対する権限委任(案) 報告事項 (ア)代表理事(会長・副会長)の職務執行状況の報告 (イ)令和3年度 事業企画委員会の報告 検討事項 次期役員を選考について</p>

③ 監事監査

項目/開催日/会場	内容
<p>監事監査 令和3年5月12日(水) 奈良県産業会館</p>	<p>・令和2年度事業報告及び収支決算報告、現金出納簿確認等</p>

④ 事務局長会議

項目/開催日/会場	内容
<p>第1回事務局長会議 令和3年7月8日(木) 奈良県産業会館</p>	<p>(ア)令和3年度第1回都道府県シルバー連合事務局長会議の議事報告 (イ)インボイス制度への対応について (ウ)その他 意見交換、連絡事項</p>
<p>第2回事務局長会議 令和3年10月13日(水) 奈良県産業会館</p>	<p>(ア)令和3年度第2回都道府県シルバー連合事務局長会議の議事報告 (イ)インボイス制度への対応について (ウ)その他 意見交換、連絡事項</p>

⑤ 理事長会議

項目／開催日／会場	内容
理事長会議 令和3年11月10日(水) 奈良県産業会館	第1部 ・宇田会長挨拶「元気なセンターを創る」 ・全シ協理事会（9月9日）、事務局長会議（10月6日）報告 （ア）インボイス制度について （イ）シルボンヌ全国大会について （ウ）女性人材の積極的な採用・育成・登用について 第2部 ・研修会「個人情報はどうやって保護するの？」

⑥ 事業企画委員会

項目／開催日／会場	内容
第1回 事業企画委員会 令和3年6月30日(木) 奈良県産業会館	(ア)各委員（又はセンター）提出の派遣手数料配分等の検討について (イ)派遣手数料配分等に係る検討の進め方について (ウ)その他
第2回 事業企画委員会 令和4年3月18日(金) 奈良県産業会館	(ア)派遣ワーキンググループでの検討状況について (イ)その他

⑦ 派遣ワーキンググループ

項目／開催日／会場	内容
第1回派遣ワーキンググループ 令和3年8月25日(水) 奈良県産業会館	(ア)派遣に係る業務内容の把握について (イ)派遣に係る業務量の把握について (ウ)派遣に係る費用負担の把握について (エ)その他、派遣手数料配分等の検討に必要な事項
第2回派遣ワーキンググループ 令和3年9月24日(金) 奈良県産業会館	(ア)派遣従事職員に係る労働時間の把握について (派遣の業務量) (イ)その他、派遣手数料配分等の検討に必要な事項
第3回派遣ワーキンググループ 令和3年11月26日(金) 奈良県産業会館	(ア)派遣手数料の配分、業務分担、費用負担に係る県シ協提案 内容の検討について (イ)その他、派遣手数料配分等の検討に必要な事項
第4回派遣ワーキンググループ 令和4年1月20日(木) 奈良県産業会館	(ア)派遣手数料の配分、業務分担、費用負担に係るセンター案の 検討 (イ)その他、派遣手数料配分等の検討に必要な事項

(2) 近畿シルバー人材センター連絡協議会の事務局運営

① 定期総会

項目／開催日	内容
定期総会 令和3年6月25日(金) 書面決議	第1号議案 令和2年度事業報告(案) 第2号議案 令和2年度決算報告、監査報告 第3号議案 令和3年度事業計画(案) 第4号議案 令和3年度収支予算(案) 第5号議案 新役員の選任(令和3・4年度) 第6号議案 会則の変更(案)

② 理事会 第1回理事会 [省略]

③ 監事監査

項目／開催日	内容
監事監査 令和3年5月11日(火) 書面実施	・令和2年度収支決算報告等

④ 事務局長会議

項目／開催日	内容
第1回事務局長会議 令和3年5月27日(木) Web会議	(ア) 近シ協総会・役員研修会の開催について (イ) インボイス制度検討委員会の内容について
臨時事務局長会議 令和3年6月7日(月) Web会議	・全シ協インボイス制度検討委員会の議事内容報告について

以上